

JUDICIALIZAÇÃO EM PAUTA

Com alta de 130% durante a última década, a judicialização da saúde está na pauta do dia e recebe a análise criteriosa do departamento jurídico da AHEG

PÁG.

11

04

SUCESO

Associados aderem à campanha contra pandemia do medo

09

CONQUISTAS

Benefícios financeiros e isenções de tributos



HOSPITAL
FIORI

**RECUPERANDO VIDAS,
RESTAURANDO SONHOS!**



Saúde Mental

ACOMPANHAMENTO MÉDICO PSIQUIÁTRICO

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

FILOSOFIA MINNESOTA

12 PASSOS DE AA

AUTO CONHECIMENTO FREEMIND - AUGUSTO CURY

TERAPIA OCUPACIONAL

TERAPIA COGNITIVA COMPORTAMENTAL

ATIVIDADE FÍSICA

ATIVIDADE DE LAZER

Diretor Técnico:
Dr. Ricardo Soares de Araújo
CRM 17532 | RQE 11275 | RQE 13380

62 3565-0141 / 3278-8123
99700-3570 / 99293-8603

  @hospitalfiori

www.hospitalfiori.com.br

DIRETORIA

DIRETORIA AHEG - 2018/2021

CONSELHO DIRETOR

Adelvânio Francisco Morato
Presidente

Álvaro Soares de Melo
Vice-Presidente

Humberto Carlos Borges
Secretário Geral

Márcio de Oliveira Gomes
Secretário Adjunto

Fernando Antônio Honorato da Silva e Souza
Tesoureiro Geral

Leonardo Mariano Reis
Tesoureiro Adjunto

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

1. Caio Teixeira de Paiva
2. João Batista de Souza
3. Yuri Vasconcelos Pinheiro

Membros Suplentes

1. Fernando Dorival Pires
2. Salomão Rodrigues Filho
3. Saulo de Tarso Mady Menezes

Endereço
Alameda Botafogo, nº 101, Centro
Goiânia - Goiás - 74030-020

Telefones
(62) 3093-4307

EDITORIA

Patrícia Gomes | *Editora*

Raphael César | *Diagramador*

Karla Rady | *Jornalista*

Wanja Borges | *Jornalista*

Jaqueline Nascimento | *Revisora*

Tiragem - 1.000 exemplares

Distribuição Gratuita

TDA Comunicação e Assessoria Ltda
CNPJ: 11.839.908/0001-00
tdacomunicacao@gmail.com
(62) 3087 7869



PALAVRA DO PRESIDENTE

VIDA QUE SEGUE

Já passamos da metade do ano em uma situação atípica. Vivemos uma pandemia, nos reinventando a cada dia. Se os desafios já eram enormes, agora estão gigantescos. Na mesma proporção, crescem os esforços para amenizar os impactos disso tudo no dia a dia do estabelecimento hospitalar.

Enquanto associação, lançamos uma campanha em nome de todos os nossos associados, os quais muito nos orgulharam em abraçar completamente essa ação que visa não somente o bem estar dos nossos pacientes e a conscientização de que não se pode parar de lutar pela vida, abandonando tratamentos por causa do medo do coronavírus, mas também visa restabelecer financeiramente estas instituições que, somente no primeiro semestre sofreram com uma taxa de 60% de ociosidade. Reflexos da Covid-19 e do medo instaurado em nossa sociedade.

Para além da pandemia, a vida segue com todos os seus propósitos. Estamos a todo vapor com os eventos que realizamos mensalmente, o Encontro dos Gestores Hospitalares e os workshops do nosso departamento de Controle de Infecção Hospitalar. A novidade é que agora tudo é realizado de forma online.

Por falar no Encontro dos Gestores, a próxima edição traz temas atualíssimos e urgentes: Lideranças para a Inovação no Setor de Saúde, Tecnologia Assistiva no Ambiente Hospitalar, O Reflexo da Longevidade no Setor da Saúde. Vamos seguindo em frente, com muita saúde e informação de qualidade para saber lidar com os desafios que nos são impostos. Boa leitura!

Dr. Adelvânio Francisco Morato
Presidente da AHEG

Exames

- Audiometria
- Impedanciometria
- Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)
- BERA
- Otoneuroológico
- Videolaringoscopia
- Videolaringo-estroboscopia
- Nasofibrosopia
- Vídeo-naso-faringo-laringoscopia
- Raios X
- Análise e Patologia Clínica
- Reabilitação Vestibular Labirintica

Cirurgias e Procedimentos

- Adenoidectomia
- Adenoamigdalectomia
- Implante Coclear
- Frenotomia lingual
- Turbinectomia
- Timpanoplastia
- Timpanoplastia com Reconstrução da Cadeia Ossicular
- Timpanomastoidectomia
- Estapedectomia
- Mastoidectomia
- Timpanotomia para Tubo de Ventilação
- Septoplastia
- Sinusectomia
- Polipectomia
- Epistaxe
- Rinosseptoplastia
- Tumor intra-nasal
- Redução de Fratura nasal
- Laringoscopia com microscopia
- Retirada de Corpo estranho
- Injeção Intralaringea de toxina botulínica
- Uvulopalatofaringoplastia
- Laringectomia
- Abdomenoplastia - Plástica do Abdômen
- Lipoaspiração
- Blefaroplastia - Plástica de Pálpebra
- Otoplastia - Correção de Orelha em abano
- Prótese Mamária - Colocação e retirada de prótese
- Mastoplastia - Redução da Mama
- Rinoplastia - Correção do Nariz



**HOSPITAL
OTORRINO
DE GOIÂNIA**

Diretor Técnico: Dr. Victor Labres da Silva Castro - CRM-GO 12806 - Otorrinolaringologista
Av. Paranaíba, 1473 - Centro - Goiânia, GO 74025-010 - Tel: 62 **3216-0000**

Campanha a todo vapor

Estabelecimentos de saúde associados à AHEG se unem em campanha para combater a pandemia do medo causada pelo coronavírus. "É preciso lutar pela preservação da vida", diz presidente da associação

A Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG) lançou no último mês de junho uma campanha pela vida contra a pandemia do medo que se instaurou na sociedade devido ao alastramento dos casos de Covid-19. "Observamos que as pessoas estavam com medo de ir aos estabelecimentos de saúde o que, para muitos pacientes, sobretudo os acometidos por doenças crônicas, pode ser extremamente comprometedor", aponta o presidente da AHEG, dr. Adelvânio Franciso Morato. "Por isso investimos em uma campanha para lembrar da importância de cuidar da saúde e informar sobre todos os esforços que tem sido feitos para garantir a total segurança de nossos pacientes", acrescenta.

Com o mote "O coronavírus parou o mundo. Não deixe ele parar você", a campanha convida as pessoas a conhecerem o plano de contingência distribuído pela AHEG e adotado pelos 263 estabelecimentos associados no estado de Goiás. "É um movimento pela vida!", enfatizou o tesoureiro da associação, dr. Fernando Honorato. A campanha traz um QR code e o link do site onde um documento que explicita todos os procedimentos adotados para garantir a segurança das pessoas que procurarem clínicas, laboratórios e hospitais para procedimentos eletivos ou para tratamentos contínuos.

4 | REVISTA AHEG



Um toque de carinho em sua nova vida.

Especialidades

- Clínica Geral
- Ginecologia
- Obstetrícia
- Cirurgia Geral
- Proctologia
- Gastroenterologia
- Urologia
- Endoscopia
- Angiologia
- Cardiologia
- Cirurgia plástica
- Pediatria
- Ortopedia
- Neurologia
- Endocrinologia
- Oftalmologia
- Mastologia

Exames

- Endoscopia
- Videolaparoscopia
- Raio X
- Mamografia
- Densitometria
- Ultrassonografia
- Doppler Colorido
- Eletrocardiograma
- Teste Ergométrico
- Tomografia
- Laboratório
- Holter
- Mapa

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

62 3946-4713 / 3946-4732

Responsável Técnico:
Dr. Eduardo Eustáquio de Almeida Filho
CRM 14292



Plano de Contingência

O documento elaborado pelo Departamento de Qualificação da AHEG foi discutido em reunião com o Ministério Público do Trabalho e lista desde ações que visam os cuidados tomados antes mesmo da chegada do paciente ao hospital, bem como nas etapas de triagem, registro e atendimentos.

Questões como a notificação de casos suspeitos e diagnóstico, manejo clínico, protocolo de higiene bucal na UTI, processamento de roupas, tratamento de resíduos, biossegurança para manuseio de cadáveres suspeitos ou confirmados por Covid-19, orientação para pacientes em assistência domiciliar, manejo de profissionais da saúde e preparação de sala cirúrgica também são assuntos que constam do documento, dentre outros.

O banner de divulgação da campanha tem sido compartilhado mensalmente com os associados para que possam ser afixados em locais de ampla visualização. “Estamos felizes com a adesão de nossos associados, principalmente pela importância da campanha para a vida de nossos pacientes”, diz Morato.



Com o mote "O coronavírus parou o mundo. Não deixe ele parar você", a campanha dos associados da AHEG tem como principal objetivo alertar as pessoas sobre a importância de dar continuidade aos tratamentos e à vida, apesar da pandemia

Speranza
Clínica Oncológica

Tratamento digno contra o câncer.



TOUCA INGLESA
é possível vencer o câncer
sem perder o cabelo.

Responsável Técnica:
Dra. Irene Noleto dos Santos
CRM - 6038 - Oncologista

Líder em qualidade e segurança, a Touca Inglesa Paxman reúne diferenciais que proporcionam benefícios para pacientes:



SILENCIOSA: Extremamente silenciosa e dispensa o uso de proteção auricular.

SEGURO: Única tecnologia que não registrou queimaduras, segundo estudo da FDA

CONFORTO: Touca maleável, anatômica e permite que o paciente apoie costas, cabeça e durma.

CONTROLE DE TEMPERATURA: A tecnologia mantém a temperatura do couro cabeludo estabilizada mesmo quando o paciente vai ao banheiro.

SUPERVISÃO MÍNIMA: Processos rápidos e simples para a equipe de enfermagem.

ESTUDOS: Única no Brasil certificada pela FDA-USA.

Sobrevivência financeira em xeque

Taxa de ociosidade dos hospitais em Goiás chegou a 60% durante primeiro semestre do ano devido à pandemia do novo coronavírus

A pandemia do novo coronavírus não tem colocado em risco somente a sobrevivência das pessoas, mas também a dos estabelecimentos de saúde. “A taxa de ociosidade dos hospitais chegou a 60% em Goiás durante o primeiro semestre do ano”, aponta Morato. A queda nos atendimentos tem como causa, sobretudo, o medo das pessoas de frequentarem ambientes hospitalares. “Nesse sentido, a campanha também é fundamental para salvar a vida financeira dos estabelecimentos de saúde”, acrescenta.

Além disso, o superfaturamento de EPIs e medicamentos utilizados no tratamento da Covid-19 é outro fator a desequilibrar a balança financeira destas instituições. “Não temos poupado esforços para combater esse abuso, tanto na esfera estadual, enquanto representante da maior associação de estabelecimentos da saúde do estado de Goiás, quanto nacionalmente, enquanto presidente da Federação Brasileira de Hospitais (FBH). Temos discutido esse assunto frequentemente com a esfera governamental, que é quem pode tomar medidas amplas e efetivas”, informa o presidente.



A diretoria da AHEG tem realizado inúmeras reuniões com representantes do executivo e do legislativo a fim de alertar sobre a atual situação por que passam os estabelecimentos de saúde. Na foto, da esquerda para a direita, assessor jurídico dr. Leonardo Rocha, tesoureiro dr. Fernando Honorato, vereador Tiãozinho Porto e presidente dr. Adelvânio Francisco Morato

Especialidades:

Ginecologia e Obstetria
Clínica Médica
Gastroenterologia
Angiologia
Cirurgia Geral
Neurologia

Exames:

Tomografia computadorizada
Ultrassonografia
Laboratório de Análises Clínicas
Radiologia
Mamografia
UTI



HOSPITAL
São Domingos

Diretor Técnico: Dr. Alvaro Soares de Melo - Ginecologista

Gestão em Saúde no Trabalho

AHEG divulga entre associados o Guia Prático de Gestão em Saúde no Trabalho, tendo em vista a situação de pandemia pela Covid-19

A Covid-19 está no ar. A pandemia chegou, se instalou e exigiu mudanças em vários âmbitos da sociedade. Nos estabelecimentos de saúde são vários os planos de contingência implantados, os quais abrangem os mais diversos aspectos do funcionamento das instituições e da relação profissional da saúde e paciente. Não é para menos. O combate ao coronavírus pede o máximo de empenho de todos.

Desde o início da pandemia, a Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG) tem se empenhado em orientar e em divulgar entre os seus associados as normas e exigências do Ministério da Saúde e do governo do Estado de Goiás,

assim como de todos os órgãos envolvidos nos processos de enfrentamento à pandemia. Recentemente, enviou a todos associados o *Guia Prático de Gestão em Saúde no Trabalho*, documento elaborado pela Associação Nacional de Medicina do Trabalho (ANAMT) e pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde (SCETS/MS). "O documento tem o objetivo de nortear o Plano de Contingência durante a pandemia e também na retomada das atividades econômicas no país, com vistas à segurança, à saúde do trabalhador e do ambiente de trabalho", explica o presidente da AHEG, Adelvânio Francisco Morato.



Amor que renasce a cada dia.

maternidade modelo

Amor que renasce a cada dia

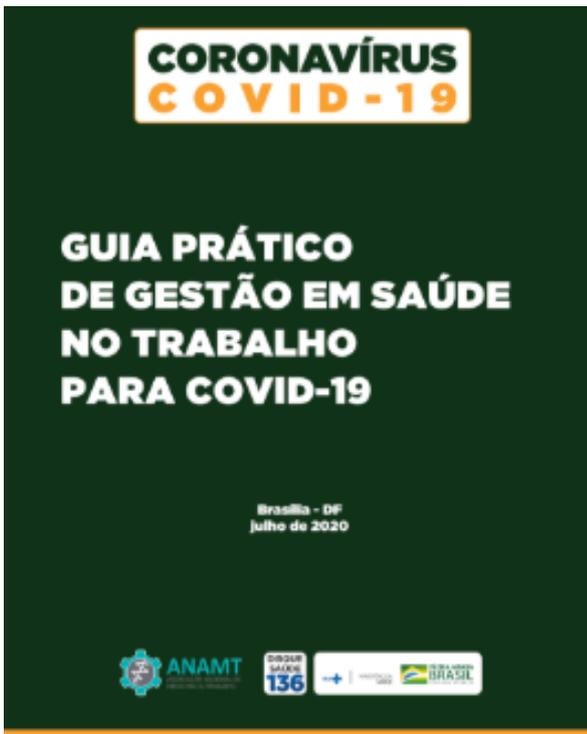
ESPECIALIDADES

- Ginecologia
- Obstetrícia
- Pediatria
- Fonoaudiologia
- Cirurgia Plástica
- Histeroscopia
- Videolaparoscopia
- Mastologia
- Angiologia

SERVIÇOS

- Ultra-Sonografia
- Transvaginal
- Tireóide
- Mamaria
- Morfológica Fetal

Fone: (62) **3218-5151** - Fax: **3218-6811**
Rua 83-C, 100, Setor Sul - Goiânia - GO



Guia elaborado pela ANAMT e pela SCETS/MS está dividido em oito capítulos e tem o objetivo de nortear o Plano de Contingência durante a pandemia e retomada das atividades econômicas no país

Sobre o guia

O guia foi enviado aos associados da AHEG e também está disponível na íntegra pelo site www.aheg.com.br. O documento está dividido em oito capítulos, os quais abordam as seguintes temáticas:

- ✓ Aspecto clínico e diagnóstico
- ✓ Manejo diagnóstico de casos suspeitos pelo médico do trabalho
- ✓ Afastamento do trabalho e homologação de atestados médicos
- ✓ Acidente de trabalho –nexo casual
- ✓ Medidas de controle a serem adotadas pelos empregadores – Medidas administrativas de proteção coletiva
- ✓ Protocolo para equipamento de proteção individual
- ✓ Avaliação e gerenciamento para retorno ao trabalho



ELETROCONVULSOTERAPIA
REFERÊNCIA NACIONAL NO TRATAMENTO



NEUROPSICOLOGIA
Avaliação e reabilitação neuropsicológica de crianças, adolescentes, adultos e idosos; Profissional com atualização no Hospital Israelita Albert Einstein-SP; Fundadora do Serviço de Neuropsicologia da UNIFESP

Diretor Técnico: Dr. Mateus José Abdalla Diniz

(62) 3282-7040 / 3941-7040



@paxinstitodepsiquiatria



@pax.kids

Rodovia BR-153, KM 505 Sul, Villasul V - CEP: 74.911-506 Aparecida de Goiânia - Goiás - www.paxclinica.com.br

Operações de crédito com 90 dias de carência

Associação dos Hospitais do Estado de Goiás consegue benefício para seus associados junto à Sicoob UniCentro Brasileira

A cooperativa de crédito Sicoob UniCentro Brasileira atendeu prontamente a solicitação feita pela Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG), de analisar a possibilidade de prorrogação ou concessão de carência de pagamento das operações de crédito de seus associados. Em ofício enviado no dia 27 de julho de 2020, o presidente da associação, dr. Advânio Francisco Morato, justificou o pedido lembrando o inusitado momento vivido por todos em função da pandemia da Covid-19, a qual acarretou em queda de receita dos estabelecimentos de saúde.

No dia 28 de julho, o presidente da instituição financeira, Dr. Raimundo Nonato L. Pinto, ciente dos impactos na economia e sensibilizado com a demanda da associação, oficializou resposta junto à AHEG, concedendo carência por até 90 dias aos seus associados. Quem se interessar em aderir ao benefício deve fazer sua solicitação ao gestor de sua conta “com a justificativa do impacto financeiro sofrido”, ressalta o ofício da Sicoob UniCentro Brasileira.

ONCOLOGIA
HEMATOLOGIA
HOSPITAL
LABORATÓRIO
BANCO DE SANGUE

Dr.ª. Reginaara Dias Fernandes • CRM 60-7536

GENTE

que gosta de gente



Oferecendo o cuidado que a sua saúde merece, nosso Hospital foi reconhecido com **ACREDITAÇÃO DE EXCELÊNCIA ONA - NÍVEL 3.**

Vitória exclusiva para os associados da AHEG

A nota abaixo, redigida pelo Departamento Jurídico da associação, trata da sentença que declarou a inexigibilidade das taxas de localização e de funcionamento cobradas anualmente pela Prefeitura de Goiânia

A Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG), por meio da atuação do escritório Camardelli Cançado Advocacia, por intermédio do Dr. Agenor Cançado, obteve na data de 15/04/2020, sentença que declarou a inexigibilidade das taxas de localização e funcionamento cobradas anualmente pela Prefeitura de Goiânia.

Na sentença proferida no processo nº 5610764.96.2018.8.09.0051, o magistrado declarou que "os associados representados pela parte autora não estão obrigados a recolher a **Taxa de Licença de Localização** e a **Taxa de Licença de Funcionamento**, previstas no art. 97 do Código Tributário do Município de Goiânia, que utilizam, para fins da base de cálculo, o número de empregados no estabelecimento" e ainda concedeu o direito dos hospitais associados a serem restituídos dos valores indevidamente cobrados desde o ano de 2013.

Apesar de ainda não haver o trânsito em julgado da referida

decisão, podemos afirmar que esta é mais uma grande vitória da nossa entidade na defesa dos seus associados. De acordo com o Dr. Agenor Cançado, "a sentença está devidamente amparada em consolidada jurisprudência do Supremo Tribunal Federal e do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, assim, o risco de reversão em favor da Fazenda Pública Municipal é pequeno".

Frisamos que o nosso departamento jurídico vem atuando de forma expressiva com o intuito de levar maiores benefícios como este aos associados através da propositura de ações que se insurgem contra cobranças tributárias indevidas, seja de tributos federais, municipais e estaduais.

Informamos que no início do ano, quando as taxas anuais são cobradas, disponibilizaremos mais informações para aqueles associados que quiserem gozar dos benefícios da sentença já no ano de 2021.

Especialidades
OFTALMOLOGIA
OTORRINOLARINGOLOGIA



**HOSPITAL DE OLHOS
APARECIDA**

62 3097-8100

Diretor Técnico:
Dr. Alexandre C. Taleb
CRM-GO 7601

Desospitalização, Judicialização e Bem Estar dos Pacientes

Neste artigo, o assessor jurídico da AHEG fala desses assuntos e de como e porque a judicialização da saúde aumentou exponencialmente nos últimos dez anos

Por Dr. Leonardo Rocha Machado – Assessor Jurídico da AHEG



Cada vez mais, a busca pelo bem estar do paciente ganha destaque nas práticas médicas. A desospitalização é um exemplo disso. E o que é a desospitalização? Trata-se da continuidade do tratamento médico em casa, ou em instituições de saúde; o paciente deixa o hospital, mas não recebe alta.

Os hospitais e profissionais da saúde, veem a desospitalização

como uma forma de acelerar a recuperação do paciente e racionalizar o uso dos leitos hospitalares. Aliado a isto, os demais benefícios seriam a redução dos riscos de infecção hospitalar e dos custos para o sistema público de saúde.

Embora a desospitalização traga bem estar aos pacientes, os órgãos estatais responsáveis pela sua regulamentação, que são a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), ainda não regulamentaram a prática, o que gera um cenário incerto aos profissionais e pacientes que buscam esta alternativa. Quando não se encontra um meio termo para resolução de casos como estes, estas questões são decididas pelo Poder Judiciário,



IRG Hospital
Instituto do Rim



- Pronto Socorro 24hrs em Urologia
- Vasectomia
- Postectomia (fimose) e plástica de freio propucial
- Litotripsia extracorpórea
- Cistoscopia
- Ureterolitotripsia
- Prostatectomia radical (tratamento do câncer de próstata)
- Nefrolitotripsia Percutânea
- Ressecção endoscópica da próstata
- Biópsia da próstata
- Cirurgias laparoscópica
- Correção de incontinência urinária da mulher
- Serviços ambulatoriais
- Medicina Laboratorial
- Urodinâmica
- Ultrassonografia
- Tomografia computadorizada multi slice
- Raio X Digital
- Ressonância Magnética

gerando a chamada “judicialização da saúde”.

A judicialização da saúde nada mais é do que a busca pela tutela jurisdicional, buscando garantir o que diz a Constituição Federal, em seu artigo 196, que afirma ser a saúde direito de todos, e a desospitalização se enquadra como este direito.

A estrutura administrativa do Estado que tenta organizar essa universalização da saúde é o Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como premissas três aspectos: promover, proteger e recuperar. Por esse motivo, qualquer cidadão brasileiro que procurar o sistema público de saúde, deve ser atendido. Não sendo garantidas essas premissas, o cidadão procura a tutela jurisdicional. Nela, pede ao Estado, através do Poder Judiciário – Tribunal de Justiça, que o seu direito a saúde seja garantido.

Muitas vezes os indivíduos recorrem à Justiça para solicitar tratamentos que não são disponibilizados pelo SUS ou que possuem um valor muito alto na rede privada ou até mesmo para pedir uma modalidade de desospitalização, que é a “Home Care”. Também é possível requerer o acesso a medicamentos, consultas e procedimentos.

É importante destacar que a judicialização da saúde não atinge apenas o sistema público, ela também engloba os processos movidos contra planos de saúde que se negam a cobrir tratamentos que o paciente necessita. De acordo com o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), nos últimos dez anos a judicialização da saúde aumentou 130%, e a maioria

dos requerimentos estão em torno da assistência para medicamentos e tratamentos não disponibilizados pela rede de saúde pública e pelos planos de saúde ver referência em <https://www.cnj.jus.br/demandas-judiciais-relativas-a-saude-crescem-130-em-dez-anos>). Também existem pedidos para medicações que são encontradas apenas no exterior.

E quais são as consequências para o Estado da judicialização da saúde? Uma das principais consequências é que se gasta muito mais comprando medicamentos individuais por ordens judiciais, ao invés de comprar em quantidade e valores negociados. Por isso é preciso repensar a saúde, e é o que a AHEG vem fazendo por meio do Encontro de Gestores: uma pequena iniciativa que muito contribui para a discussão, tanto da desospitalização, quanto da judicialização da saúde.

Diante dos pontos apresentados, vimos que o que se busca primordialmente é o bem estar dos usuários e pacientes hospitalares, portanto estas discussões são de extrema importância para encontrar caminhos que facilitem a vida destes. Entendemos que a iniciativa da desospitalização é um caminho para melhor aproveitamento de recursos e redução de custos, novas oportunidades para os hospitais e clínicas, que por estarem no meio, tem condições de abrir leques para oferecer outros serviços, além disso, seria uma maneira de diminuir a judicialização na saúde.

Leonardo Rocha Machado – OAB/GO 26.275
Assessor Jurídico da AHEG

12 | REVISTA AHEG



HOSPITAL SANTA MARTA



- Clínica médica
- Cirurgião geral
- Ortopedia e Traumatologia
- Cardiologia
- Anestesiologista
- Neurologia
- Ginecologia e obstetrícia
- Pediatria
- Psicologia
- Nutrição

62 **3354-1340**  **@hospsantamarta**

Avenida Goiás, nº 48 - Centro
CEP: 76.420-000 – Niquelândia-GO

Ferramentas de Comunicação

Como utilizar plataformas online para conquistar e fidelizar pacientes

Por Patrícia Gomes

Com a Pandemia do novo coronavírus, o isolamento social e a instalação do home office de maneira generalizada, a utilização do Marketing Digital cresceu consideravelmente. Várias ações e plataformas on-line são utilizadas todos os dias e, na área da saúde, não poderia ser diferente. As várias ferramentas do marketing on-line, se usadas da maneira correta e com o planejamento de comunicação adequado, podem conquistar e fidelizar pacientes trazendo muito retorno financeiro. Algumas dicas são infalíveis para gerar engajamento e criar fidelização com pacientes. Conheça-as:

Defina sua Persona

Defina a Persona do seu negócio. Geralmente, as pessoas sabem quem são o seu público-alvo, mas não investem em retratar a sua Persona, ou seja, um indivíduo fictício com personalidade detalhada que irá interagir com a sua clientela (real ou em potencial). Uma boa dica para encontrar a Persona da sua empresa é pensar nela como a humanização do seu público-alvo, ou melhor, o seu cliente ideal.

Encontre a dor da Persona

A dor da persona é o que ela gostaria de saber; a informação que ela tem necessidade. Com essas informações, o conteúdo e a estratégia poderão ser mais assertivas. Ao "curar" a dor da Persona, cria-se vínculo e fidelização de cliente.

Criação de conteúdo de qualidade

A partir da descoberta da dor da Persona, é que se define a produção de conteúdo, o objetivo, estilo de linguagem, os tópicos abordados, a estratégia de marketing e quais ferramentas e mídias sociais serão utilizadas. É



através do conteúdo que cria-se vínculo com o cliente. Profissionais da área médica devem utilizar as mídias sociais para mostrar o que sabem e não o que são, pois são anos de estudo e dedicação. As pessoas estão ávidas por informações úteis para o dia-a-dia e têm curiosidade de saber sobre doenças, sintomas e precauções. Postando informações que vão suprir essa curiosidade ou necessidade, os seguidores vão ler e ter o médico como referência no assunto, marcando pessoas, comentando nos posts e causando engajamento, fazendo com que cresça o número de seguidores e aumentando o número de pacientes.



Patrícia Gomes
Consultora de Marketing Digital
@patriciogomestda

Abertas inscrições para o Encontro de Gestores Hospitalares

Evento será realizado no dia 28 de outubro e contará com a participação de especialistas renomados

Com a proposta de trazer informação, networking e conhecimento que transformam e contribuem para a evolução do Setor Saúde, a Associação dos Hospitais do Estado de Goiás (AHEG) realizará no dia 28 de outubro, às 17 horas, mais uma edição do Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás. O evento será transmitido via webinar e contará com a apresentação dos seguintes temas: "Lideranças para a inovação no Setor Saúde", "Tecnologia assistiva no ambiente hospitalar", e "O reflexo da longevidade no Setor Saúde".

Os temas serão apresentados e debatidos pelos especialistas Luís Alberto Figueiredo de Souza, membro do corpo docente do Centro de Empreendedorismo e Gestão; Raphael Castro, gerente comercial na Wareline Avaliador IQG Acreditação Hospitalar; e Karla Cristina Giacomin, titulada pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia/ Associação Médica Brasileira. "Os três palestrantes são extremamente qualificados e trarão um conteúdo primordial para integrar pessoas e compartilhar as suas práticas e experiências", informa o presidente da AHEG, Adelvânio Francisco Morato.

O evento é gratuito para associados da AHEG. As vagas são limitadas e as inscrições podem ser feitas pelo link: <https://eventossaude.com.br/aheg-28-10/>

Confira a programação completa:

- 17h** - Abertura
- 17h10** - Lideranças para a inovação no Setor Saúde, com Luís Alberto Figueiredo de Souza
- 17h25** - Tecnologia assistiva no ambiente hospitalar, com Raphael Castro
- 17h40** - O reflexo da longevidade no Setor Saúde, com Karla Cristina Giacomin
- 17h55** - Questionamentos
- 18h20** - Encerramento



Aproveite
a quarentena
e deixe o seu

seguro em dia.



Faça seu seguro pela Corretora Unimed usando o celular.

Para isso, nossos canais de vendas estão funcionando pelo telefone e internet, para você contratar seu seguro Unimed sem precisar se deslocar. Fale com um de nossos vendedores e garanta a melhor proteção.

Seguros

AUTOMÓVEL | VIDA e SERIT | RCP -
RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL
| RESIDENCIAL | EMPRESARIAL

Televendas

(62) 3216-8700 

CORRETORA
DE SEGUROS

Unimed 
Goiânia



A SICOOB UNICENTRO BRASILEIRA TEM TUDO PARA VOCÊ E SUA EMPRESA.



Previdência

O melhor investimento no seu futuro.



Sipag

A maquininha certa para o seu negócio.



Seguros

Vida, auto, prestamista e residencial.



Cota Plus

Um plus na sua conta capital.



Crédito

Diversas linhas de crédito: Imobiliário, BNDS, FCO e muito mais.



Cobrança Bancária

Aprimore sua gestão de cobrança.



Poupança

Invista com segurança e praticidade.



Financiamento Auto

As melhores taxas e condições.



Sicoobcard

Compre do seu jeito.



Consórcios

Imóveis, auto, serviços e mais.



Energia Fotovoltaica

Consciência e economia para sua vida.



APP's Sicoob

Internet Banking, Sicoobcard, Faça Parte e muito mais.



Investimentos

Renda fixa: RDC e LCA.



Câmbio

Produtos e serviços para sua viagem.

Procure uma agência da Sicoob UniCentro Brasileira e faça parte da 4ª maior cooperativa do sistema Sicoob.

Centrais de Relacionamento
Centro-Oeste e Norte: (62) 3221-2000
Sudeste: 0800 777 1136
sicoob.com.br/sicoobunicentrobrasileira

segue lá



 **SICOOB**
UniCentro Brasileira